



## **SISTEMA DE MANTENIMIENTO, CLASIFICACIÓN E ÍNDICE DE LOS DOCUMENTOS EXISTENTES.**

El Gobierno Departamental de Itapúa cuenta con un Sistema Informático, en el cual se registran los expedientes que ingresan a la Institución otorgándoles un número, fecha y hora de recepción, el mismo facilita el seguimiento a nivel interno.

Las solicitudes que ingresan por la Mesa de Entrada de la Institución son derivadas a las dependencias que correspondan, por lo que el uso del Sistema Informático en cada Secretaría, Jefatura o Área, dinamiza el curso de los Expedientes y el poder brindar una rápida respuesta a la ciudadanía itapuense.

La Resolución N° 283/2019 a establecido la obligatoriedad del uso del sistema informático en la Gobernación de Itapúa.

### **Datos de contacto para el efecto:**

#### **Líneas telefónicas:**

- +595 71 204568
- +595 71 204811

#### **Correos institucionales:**

#### **Recepción de correos para registro de expedientes en la institución:**

[general@itapua.gov.py](mailto:general@itapua.gov.py)

#### **Departamento de Informática:**

[informatica@itapua.gov.py](mailto:informatica@itapua.gov.py)